

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ KÖZÖSSÉGI MÉDIA
FELÜLETEKHEZ**

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet 13. cikke alapján az M&M BEVERAGE KFT. (a továbbiakban: Adatkezelő) az alábbi adatkezelési tájékoztatást adja (a továbbiakban: Tájékoztató).

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése:	M&M BEVERAGE KFT.
Cégijegyzékszám:	03-09-138262
Adószám:	32526314-2-03
Adatkezelő székhelye:	6221 Akasztó, Táncsics utca 10.
Adatkezelő képviselőjében eljáró személy:	Csernus Zoltán ügyvezető
Adatkezelő elektronikus elérhetősége:	info@mmbeverage.eu

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.).

Személyes adat az az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Az alábbiakban bemutatott adatkezelésért a SOLUTION-KONTÍR KFT. tartozik felelősséggel és részben, illetve bizonyos esetekben a közösségi média felületek üzemeltetői (továbbiakban: „platformok, platform üzemeltetők vagy üzemeltetők”).

Bizonyos adatkezelések esetében Adatkezelő és a platform-üzemeltető a GDPR 26. cikke értelmében közös adatkezelőknek minősül.

Adatkezelő a következő közösségi médiákat alkalmazza:

- Facebook: <https://www.facebook.com/>
- YouTube: <https://www.youtube.com/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/>

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy legtöbb esetben azonban nem tudja befolyásolni a platform üzemeltető tevékenységét, így nincsenek információi arra vonatkozóan, hogy az üzemeltető mely adatokat kezeli pontosan.

A platform üzemeltetője üzemelteti a szolgáltatás teljes informatikai infrastruktúráját, saját adatkezelési tájékoztatója van és fenntartja az érintettel a saját felhasználói kapcsolatát (feltéve, hogy az érintett a közösségi oldal regisztrált felhasználója). Ezen túlmenően az üzemeltető kizárólagos felelősséggel tartozik az érintett felhasználói profiljában kezelt adatokkal kapcsolatos minden olyan kérdésért, amelyhez Adatkezelő nem fér hozzá.

3. Közös Adatkezelés a GDPR 26. cikke értelmében

A GDPR 26. cikkének (1) bekezdése szerinti kapcsolat áll fenn a következő platform-üzemeltetővel (közös adatkezelők):

- Facebook: https://en-gb.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

A platform üzemeltetője és Adatkezelő közös adatkezelőként közösen tartoznak helyt állni a platform üzemeltetője által alkalmazott webtracking/nyomkövetési módszerekért. A webes nyomkövetés/tracking megtörténhet függetlenül attól, hogy bejelentkezett vagy regisztrált a platformra. A platform webes nyomkövetési módszereit Adatkezelő sajnos nem tudja befolyásolni, ezt Adatkezelő például nem tudja kikapcsolni.

A webtracking/nyomkövetési módszerek alkalmazásnak a jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja értelmében.

A címzettekről vagy a címzettek kategóriáiról, valamint a tárolási időtartamról vagy a tárolási időtartam meghatározásának szempontjairól további információkat a platform üzemeltetőinek adatvédelmi tájékoztatójában talál. Erre Adatkezelőnek nincs befolyása.

A webtracking/ nyomkövetési módszerek megakadályozására vagy a hozzájárulás visszavonására vonatkozó jogok gyakorlásának lehetőségeit a platform-üzemeltető adatvédelmi tájékoztatójában találja meg. A platform üzemeltetőjével is kapcsolatba léphet az érintett az impresszumban megadott elérhetőségeken.

A platformszolgáltató által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott statisztikákat illetően csak korlátozottan tudja befolyásolni és megakadályozni azokat az Adatkezelő. Adatkezelő gondoskodik azonban arról, hogy ne álljanak rendelkezésére további opcionális statisztikák.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a platform üzemeltetője az Ön profilját és viselkedési adatait a felhasználási feltételek és adatvédelmi tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően használja fel az Ön szokásainak, személyes kapcsolatainak és preferenciáinak értékelésére. Adatkezelőnek nincs befolyása az Ön adatainak a platform üzemeltetője általi adatkezelésére vagy továbbítására.

4. Az adatkezeléssel érintett természetes személyek köre

Az Adatkezelő által alkalmazott közösségi média felületen felhasználói fiókkal, profillal rendelkező természetes személy érintettek.

5. A kezelt adatkategóriák köre

A közösségi média felületeken megadott adatokat pl.: kommentárok, videók, képek, linkek, hírek stb. a közösségi média felület teszi nyilvánossá, elérhetővé és Adatkezelő részéről semmilyen egyéb célból nem kerülnek felhasználásra.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

6. Az adatkezelések jogalapja és célja

Az Adatkezelő platformján végzett adatkezelés célja, hogy az érintetteket ajánlatokról, termékekről, szolgáltatásokról, akciókról, nyereményjátékokról, témákról, Társaságunkat érintő újdonságokról tájékoztassa, és a platform látogatóival e témákban kapcsolatba léphessen, valamint válaszoljon releváns kérdésekre, dicséretekre vagy panaszokra.

Adatkezelő fenntartja a jogot a tartalom törlésére, ha ez szükséges. Ez a helyzet például a jogsértő vagy illegális, gyűlöletkeltő, azt sugalmazó megjegyzéseknél (kifejezetten szexuális tartalom) vagy a feltöltött mellékleteknél (pl. képek vagy videók), amelyek sérthetik a szerzői jogokat, a személyiségi jogokat, a jogszabályokat vagy Adatkezelő irányelveit, morális értékeit.

Adott esetben az érintett tartalmait az Adatkezelő oldalán megosztásra kerülnek, amennyiben erre a szociális média felület lehetőséget biztosít (Megosztás gomb) és Adatkezelő kommunikál az érintettel a médiafelületen keresztül. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az adatkezelés célja a kommunikációs tevékenységünk teljesítése.

Az üzemeltető semmilyen módon nem tudja befolyásolni az érintett adatainak Adatkezelő általi adatkezelését ügyfélkommunikáció vagy nyereményjátékok keretében.

A közösség média felület üzemeltetője Adatkezelő számára lehetőséget ad arra, hogy a közösségi média felületeit adatvédelmi szempontból megfelelően alakítsa.

Döntés meghozatala érdekében automatizált adatkezelést, illetőleg profilalkotás céljából egyedi intézkedéseket Adatkezelő nem alkalmaz.

7. Az adatkezelés időtartama

Minden személyes adatot, amelyet az érintett bizalmas üzenetben küld (javaslatok, dicséretetek vagy panasz) legkésőbb 90 nappal azután, hogy a végső/utolsó választ megkapta Adatkezelő részéről törlésre kerül. A 90 napos tárolást az magyarázza, hogy esetenként előfordulhat, hogy az érintett, mint ügyfél, egy válasz után újra megkeresi Adatkezelőt ugyanabban az ügyben, és Adatkezelőnek ebben az esetben tudnia kell hivatkozni a korábbi levelezésre. A tapasztalat azt mutatja, hogy 90 nap elteltével általában nincs több kérdés Adatkezelő válaszaival kapcsolatban.

Az érintett által ezen az oldalon közzétett összes nyilvános bejegyzés korlátlan ideig az idővonalon marad, kivéve, ha Adatkezelő törli azokat a mögöttes téma frissítése, jogsértés vagy irányelveink megsértése miatt, vagy ha az érintett saját maga törli a bejegyzést. Adatkezelőnek nincs befolyása arra, hogy adatait az üzemeltető törölje. Ebben az esetben az adott üzemeltető adatvédelmi előírásai is irányadóak.

Az adatok megismerésére jogosult az Adatkezelő, továbbá az arra feljogosított munkatársaim, illetőleg a feladatok ellátására megbízott Adatfeldolgozó kijelölt munkatársai.

8. Az adatok őrzésének helye, biztonsági intézkedések

Adatkezelő az e Tájékoztató alapján kezelt, elektronikus formában létező adatokat a székhelyen lévő számítógépen őrzi, mely jelszóval védett, így ahhoz hozzáférési jogosultsággal kizárólag Adatkezelő és belső munkatársai rendelkeznek. A székhelyet kamerás megfigyelőrendszerrel és beléptető rendszerrel őrzi az illetéktelen behatolók ellen.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez használt informatikai rendszereket úgy választja meg, hogy azok kizárólag számára legyenek hozzáférhetőek, hitelességük biztosított legyen, a kezelt személyes adatok változatlanúsága igazolható legyen, továbbá a rendszerek a

jogosulatlan hozzáférés ellen védettek legyenek. Az igénybe vett informatikai rendszer megfelel a GDPR előírásainak.

9. Az adatokat megismerők köre, címzettek

Adott esetben Adatkezelő megosztja az érintett által közzétett tartalmat az oldalán, ha ezt a platform funkciója lehetővé teszi és a közösségi hálózatokon keresztül kommunikálnak egymással. Ha kérdést/megkeresést küld az érintett az Adatkezelő számára a platformon keresztül, a választól függően más, biztonságos kommunikációs csatornák használatára hívja fel a figyelmet Adatkezelő, ahol a titoktartás, bizalmasság garantált. Az érintettnek mindig lehetősége van arra, hogy bizalmas kérdéseit az 1. pontban megjelölt elérhetőségekre küldje el Adatkezelő részére.

Az érintett által a bizalmas csatornákon (például privát üzenetben, levélben vagy e-mailben) elküldött adatok tekintetében általában kizárja Adatkezelő az adatok Adatkezelőn kívüli harmadik fél részére történő továbbítását. Az adatokat kivételesen szerződéses adatfeldolgozók dolgozzák fel Adatkezelő nevében. Ezeket az adatfeldolgozókat Adatkezelő gondosan választja ki, és a GDPR 28. cikkének megfelelően szerződésben kötelezi őket a jogszerű adatkezelésre. Ha egyedi esetekben az érintett személyes adatainak átadására van szükség, erről Adatkezelő előzetesen tájékoztatja és bekéri az adattovábbításhoz szükséges érintetti hozzájárulást.

Nem történik adattovábbítás harmadik országba és nemzetközi szervezet részére sem.

10. Az adatkezeléssel érintett személyt megillető jogosultságok

a) Áttekintés

Az érintett által adott hozzájárulás visszavonásának jogán túlmenően az érintettet az alábbi jogok illetik meg, ha a vonatkozó jogszabályi követelmények teljesülnek:

- Az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatos tájékoztatáshoz való jog/ hozzáférés joga a GDPR 15. cikkével összhangban,
- A hibás vagy hiányos adatok helyesbítéséhez való jog a GDPR 16. cikkével összhangban,
- Az Adatkezelő által tárolt adatainak törléséhez való jog a GDPR 17. cikkével összhangban,
- Adatai kezelésének korlátozásához való jog a GDPR 18. cikkével összhangban,
- Adathordozhatósághoz való jog a GDPR 20. cikkével összhangban,
- Tiltakozás joga a GDPR 21. cikke szerint.

b) Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 15.cikk)

Az érintettnek joga van arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikkében felsorolt valamennyi információhoz hozzáférést kapjon. Ezek az adatok különösen az alábbiakat jelentik:

- az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

Adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőégi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második al bekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

c) Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintettnek jogában áll kérni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó téves személyes adatok haladéktalan helyesbítését. Figyelembe véve az adatkezelés céljait, az érintett jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítését kérni - többek között kiegészítő nyilatkozat útján.

d) Az adatok törléséhez való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy személyes adatait az Adatkezelő azonnal törölje, ha az alábbi okok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapjául szolgáló hozzájárulását a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontjával vagy 9. cikk (2) bekezdésének a) pontjával összhangban, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen a GDPR 21. cikkének (1) bekezdésével vagy (2) bekezdésével összhangban, és a GDPR 21. cikkének (1) bekezdése esetén nincs nyomós jogos indok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatok törlése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- a személyes adatokat a GDPR 8. cikk (1) bekezdésének megfelelően nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatban gyűjtötték.

Ha a személyes adatot nyilvánosságra hozta Adatkezelő és köteles azt törölni, akkor a rendelkezésre álló technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy tájékoztassa az Adatkezelő a harmadik feleket arról, hogy az érintett a személyes adatokra mutató linkeket is törölte.

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintettnek jogában áll az adatkezelés korlátozását kérni, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok helyességét;
- az adatkezelés jogellenes, és törlés helyett a személyes adatok kezelésének korlátozását kéri;
- Az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintettnek szüksége van rájuk jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, ill.
- az érintett kifogást nyújtott be az adatkezelés ellen a GDPR 21. cikkének (1) bekezdésével összhangban, és még nem határozták meg, hogy az adatkezelő személyi jogos indokai meghaladják-e az Ön érdekeit.

f) Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, érintett által Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Adatkezelő megakadályozná, feltéve, hogy

- az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson vagy a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul, és
- a feldolgozás automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokat közvetlenül Adatkezelőtől kerüljenek továbbításra egy másik adatkezelőnek, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

g) Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

A GDPR 21. cikke (1) bekezdésének feltételei szerint az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11. Jogorvoslati lehetőségek

11.1 Felügyeleti Hatósághoz címzett panasz joga

Az érintett természetes személy jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha a megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabályokba ütközik.

A felügyeleti hatóság adatai:

neve: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

honlapja: www.naih.hu

Az érintett a panaszával közvetlenül az Adatkezelőhöz is fordulhat a fentebb meghatározott elérhetőségek valamelyikén.

11.2 A bírósági eljárás kezdeményezése

Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő a jogszabályokkal ütköző módon kezeli, jogosult bírósághoz fordulni, és polgári peres eljárást indítani.

Adatkezelő szeretné felhívni a figyelmet arra, hogy a per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolása és elérhetősége az alábbi linken keresztül tekinthető meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Kelt.: Akasztó, 2024. augusztus 1.

Adatkezelő képviseletében eljárva Csernus Zoltán ügyvezető s.k.

