

PANASZKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet 13. cikke alapján az **M&M BEVERAGE KFT.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) az alábbi adatkezelési tájékoztatót adja (a továbbiakban: **Tájékoztató**).

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése:	M&M BEVERAGE KFT.
Cégjegyzékszám:	03-09-138262
Adószám:	32526314-2-03
Adatkezelő székhelye:	6221 Akasztó, Táncsics utca 10.
Adatkezelő képviselőjében eljáró személy:	Csernus Zoltán ügyvezető
Adatkezelő elektronikus elérhetősége:	info@mmbeverage.eu

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számviteli tv.),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban Fogyasztóvédelmi tv.).

Személyes adat az az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (**érintett**) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy

közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3. Az adatkezeléssel érintett természetesek személyek köre

Az Adatkezelő által előállított terméket megvásárló és minőségi kifogással élő, panaszt tevő fogyasztók, érintettek.

4. A kezelt adatkategóriák köre

A kezelt személyes adatok köre:

- érintett teljes neve (vezeték és keresztnév),
- érintett e-mail címe,
- érintett telefonszáma,
- érintett számlázási neve és címe
- az érintett által tett minőségi kifogás/panasz tartalma,
- saját kézzel írt érintetti panasz esetén az érintett aláírása.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Adatkezelő a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségért kizárólag az azt megadó személy felel.

A fenti személyes adatokat köteles megadni, hogy panaszát Adatkezelő kezelni tudja. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel** jár, hogy Adatkezelő nem tudja kezelni a hozzá beérkezett panaszát.

5. Az adatok megszerzésének ideje, módja

- A személyes adatokat Adatkezelő közvetlenül az érintettől szerzi meg a panasz/kifogás személyes, telefonos, írásos közlésével.

A fenti adatok hiányában Adatkezelőnek nem állna módjában az érintett által tett panaszt/kifogást elbírálni.

6. Az adatkezelések jogalapja

A panaszkezeléssel kapcsolatosan Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pont), így a fogyasztóvédelmi törvény (1997. évi CLV törvény) 17/A. § (7) bekezdése.

7. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja: végfogyasztókkal történő kapcsolattartás és azonosítás, a panaszok és problémák kezelése.

Döntés meghozatala érdekében automatizált adatkezelést, illetőleg profilalkotás céljából egyedi intézkedéseket Adatkezelő nem alkalmaz.

8. Az adatkezelés időtartama

A panasz ügyintézés megkezdésétől számított 3 évig kezeljük a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései szerint.

Az adatok megismerésére jogosult az Adatkezelő, továbbá az arra feljogosított munkatársai.

9. Az adatok őrzésének helye, biztonsági intézkedések

Adatkezelő az elektronikus formában létező adatokat a székhelyén lévő számítógépen őrzi, mely jelszóval védett, így ahhoz hozzáférési jogosultsággal kizárólag Adatkezelő és belső munkatársai rendelkeznek. A papír alapú adatokat szintén a székhelyén tárolja, kulccsal zárható szekrényben elzárva. A székhelyet kamerás megfigyelőrendszerrel őrzi az illetéktelen behatolók ellen.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez használt informatikai rendszereket úgy választja meg, hogy azok kizárólag számára legyenek hozzáférhetőek, hitelességük biztosított legyen, a kezelt személyes adatok változatlanúsága igazolható legyen, továbbá a rendszerek a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek legyenek. Az igénybe vett informatikai rendszer megfelel a GDPR előírásainak.

A papír alapú adatok őrzése kulccsal zárható helyiségben történik.

10. Az adatokat megismerők köre, adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az adatok megismerésére jogosult az Adatkezelő, továbbá az arra feljogosított munkatársai.

Adatkezelő a panaszok kezelésével kapcsolatosan végzett személyes adatkezelések tekintetében adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A kezelt adatok az Adatkezelőn kívüli harmadik személy, címzett részére nem kerülnek továbbításra, így nem történik adattovábbítás harmadik országba és nemzetközi szervezet részére sem.

12. Az adatkezeléssel érintett személyt megillető jogosultságok

Hozzáféréshez, illetve tájékoztatáshoz való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett személynek a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túlmenően joga van tájékoztatást kérni arról, hogy Adatkezelő milyen adatait kezeli.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett kérheti, hogy Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.

Törléshez, elfeledtetéshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, ami miatt kezelték, hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását visszavonta, vagy a személyes adatait Adatkezelő jogellenesen kezeli.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását pontatlan adat esetén a helyesbítésig, illetőleg jogellenes adatkezelés esetén, ha nem kívánja az adat törlését, vagy megszűnt az adatkezelés célja, de Adatkezelőnek szüksége van az adatra valamilyen igényérvényesítés céljából, illetve az előterjesztett tiltakozás elbírálásáig.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá, hogy ezeket harmadik személy adatkezelő részére továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

13. Jogorvoslati lehetőségek

13.1 Felügyeleti Hatósághoz címzett panasz joga

Az érintett természetes személy jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha a megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabályokba ütközik.

A felügyeleti hatóság adatai:

neve: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

honlapja: www.naih.hu

Az érintett a panaszával közvetlenül az Adatkezelőhöz is fordulhat a fentebb meghatározott elérhetőségek valamelyikén.

13.2 A bírósági eljárás kezdeményezése

Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő a jogszabályokkal ütköző módon kezeli, jogosult bírósághoz fordulni, és polgári peres eljárást indítani.

Adatkezelő szeretné felhívni a figyelmet arra, hogy a per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolása és elérhetősége az alábbi linken keresztül tekinthető meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Kelt.: Akasztó, 2024. augusztus 1.
Csernus Zoltán ügyvezető s.k.